

# Handy Reparaturschein

PDF direkt am PC ausfüllen und ausdrucken!

**Wir reparieren Ihr Handy kompetent und schnell.**

Egal, wo Sie es gekauft haben. Füllen Sie diesen Reparaturschein aus und senden ihn zusammen mit dem Gerät als Paket an unsere Adresse.

In der Regel dauert die Reparatur ca. 5 Werktage.

## Gerätedaten

Hersteller und Modell:

IMEI-Nummer:

Displaysperre Code:

www.rsb-bamberg.de



**Reparatur Service Bamberg GbR**  
Michelinstr. 144 · 96103 Hallstadt  
Tel.: 0951 - 96 56 40

Displaysperre Muster:

## mitgesendetes Zubehör

- Sim-Karte       Ladekabel  
 Speicherkarte       Headset  
 Akku       Sonstiges:

## Fehlerbeschreibung

- schaltet nicht ein       Scheibe gebrochen       geringe Betriebszeit       Rahmen defekt  
 schaltet einfach aus       Display defekt       SIM-Fehler       Homebutton  
 hängt sich auf       Kamera-Fehler       Lautsprecher defekt       Mikrofon  
 findet schlecht Netz       lädt nicht       Backcover defekt       Wasserschaden

genaue Beschreibung:

erfolgte Reparaturversuche:

## Kundendaten

Nachname:       Firma:   
Vorname:       Straße:   
PLZ:       Ort:   
Telefon:       E-Mail:

## Service-Erklärung

Sollte es sich **nicht** um einen Garantiefall handeln, erstellen wir einen Kostenvoranschlag zum Preis von 39,- €. Diese Gebühr wird bei einem Reparaturauftrag verrechnet. Bezüglich Garantieansprüchen und Reparaturabwicklung gelten die Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers. Die Rücksendung des Geräts erfolgt kostenlos.

**Datensicherung vor Reparatur gewünscht?**       ja       nein

Diese Dienstleistung ist nicht in der Garantie enthalten. Die Kosten der Datensicherung von 39,- € berechnen wir nur bei Erfolg, denn trotz größter Sorgfalt können gespeicherte Daten verloren gehen. Für eventuellen Datenverlust auch beim Versuch der Datensicherung, kann keine Haftung übernommen werden. Bleibt die Auswahl leer erfolgt keine Datensicherung.

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Bedingungen und AGBs der Firma RSB Reparatur Service Bamberg GbR.

Datum

~~X~~

Unterschrift

## **Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung klärt Nutzer über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch uns

Firmenname: RSB Reparatur Service Bamberg GbR

Adresse: Michelinstr. 144 96103 Hallstadt

E-Mail: info@rsb-bamberg.de

Telefon: 0951 96 56 40

(im Folgenden auch: Anbieter) auf.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Bestimmung sowie dieser Datenschutzerklärung. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).

### **Umgang mit personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können.

Dazu gehören der Name, die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Personenbezogene Daten werden von dem Anbieter nur dann erhoben, genutzt und weiter gegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder die Nutzer in die Datenerhebung einwilligen.

### **Kontaktaufnahme**

Bei der Kontaktaufnahme mit dem Nutzer (zum Beispiel per E-Mail) werden dessen Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass sich weitere Fragen ergeben, gespeichert. Ohne die Einwilligung des Nutzers werden diese Daten nicht weitergegeben.

### **Widerruf, Änderungen, Berichtigungen und Aktualisierungen**

Der Nutzer hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die über ihn gespeichert wurden.

Zusätzlich hat der Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.